



AVISO DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**, su Reglamento y demás normatividad aplicable en México, así como en observancia del **Artículo 79 de la Ley General de Salud, Pelviq**, con domicilio en **Montes Urales 755, Lomas de Chapultepec, CDMX**, es responsable del tratamiento de los datos personales que recaba de sus pacientes, empleados, proveedores y cualquier otra persona con la que tenga relación en su práctica profesional.

1. Datos personales que recabamos

Para brindar nuestros servicios de fisioterapia pélvica, podemos recabar y tratar los siguientes datos personales:

- **Datos de identificación y contacto:** Nombre completo, edad, domicilio, teléfono, correo electrónico, firma autógrafa y/o electrónica.
- **Datos de salud:** Antecedentes médicos, historial clínico, diagnósticos, tratamientos, medicamentos en uso, estudios clínicos, imágenes de diagnóstico, entre otros.
- **Datos financieros y patrimoniales:** Información sobre métodos de pago, datos bancarios (en caso de requerir facturación), entre otros.

Datos sensibles

La información relacionada con la salud es considerada **dato sensible**, por lo que su tratamiento será realizado bajo estrictas medidas de seguridad y únicamente con el consentimiento expreso del titular.

2. Finalidades del tratamiento de datos personales

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades primarias

1. Brindar atención y tratamiento fisioterapéutico especializado en disfunciones del piso pélvico.
2. Elaborar expedientes clínicos y dar seguimiento a la evolución del paciente.
3. Emitir diagnósticos y recomendaciones de tratamiento.
4. Programar citas y recordatorios de sesiones.
5. Contactar a los pacientes para seguimiento y notificaciones relacionadas con su tratamiento.
6. Cumplir con obligaciones legales y normativas aplicables en materia de salud.



Finalidades secundarias

1. Enviar información sobre fisioterapia pélvica, tratamientos innovadores y eventos relacionados.
2. Evaluar la calidad del servicio mediante encuestas de satisfacción.

Si no desea que sus datos sean utilizados para estas finalidades secundarias, puede enviar un correo a pelviq.fisio@gmail.com indicando su negativa.

3. Transferencia de datos personales

Sus datos personales **no serán vendidos, cedidos ni transferidos a terceros sin su consentimiento**, salvo en los siguientes casos:

1. Cuando sea requerido por **autoridades sanitarias o judiciales** en cumplimiento de la normatividad aplicable.
2. A instituciones médicas o especialistas en salud en caso de requerir interconsulta o derivación del paciente (previo consentimiento del titular).
3. A aseguradoras médicas o instituciones de salud cuando el paciente requiera la emisión de reportes clínicos para la validación de su cobertura.

En caso de ser necesario realizar una transferencia adicional, se solicitará su consentimiento expreso.

4. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a:

- **Acceder** a sus datos personales y conocer el tratamiento que les damos.
- **Rectificar** sus datos en caso de ser incorrectos o estar desactualizados.
- **Cancelar** sus datos cuando considere que no son necesarios para las finalidades descritas.
- **Oponerse** al tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias.

Para ejercer sus derechos ARCO, envíe una solicitud a pelviq.fisio@gmail.com, especificando su petición y adjuntando una identificación oficial. Recibirá una respuesta en un plazo máximo de **20 días hábiles**.

5. Medidas de seguridad y conservación de los datos

Sus datos personales serán resguardados bajo estrictas medidas de seguridad **físicas, técnicas y administrativas** para evitar su pérdida, alteración, uso indebido o acceso no autorizado.

Los expedientes clínicos serán conservados por un periodo mínimo de **5 años posteriores a la última consulta**, conforme a la Norma Oficial Mexicana **NOM-004-SSA3-2012**.



6. Uso de cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio web [www.pelviq.mx] puede utilizar cookies y tecnologías de rastreo para mejorar la experiencia del usuario. Puede configurar su navegador para rechazar el uso de cookies.

7. Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será notificado a través de nuestro sitio web [www.pelviq.mx] o por los medios de contacto que nos haya proporcionado.

8. Contacto

Para cualquier duda, aclaración o solicitud sobre el tratamiento de sus datos personales, puede comunicarse con nosotros a través de:

- **Correo electrónico:** pelviq.fisio@gmail.com
- **Teléfono:** 5532515186
- **Domicilio:** Montes Urales 755, Lomas de Chapultepec, CDMX
- **Sitio web:** www.pelviq.com

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, puede acudir al **Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)**.

Aceptación del aviso de privacidad

Al proporcionar sus datos personales, usted manifiesta haber leído y entendido este Aviso de Privacidad, aceptando su tratamiento conforme a lo aquí establecido.

Atentamente,
Pelviq – Fisioterapia Pélvica
www.pelviq.mx